

RODION TEAM

WINDOW TINT QUALITY STANDARD

Стандарт качества установки автомобильной тонировочной плёнки
Версия 1.1 • Действует с 01.09.2025 • Рабочая редакция

Назначение документа

Настоящий стандарт определяет критерии качества установки автомобильной тонировочной плёнки, допустимые особенности ручной работы и случаи, требующие коррекции. Он предназначен для того, чтобы до начала работ у клиента и студии были одинаковые критерии оценки результата.

Тонировочная плёнка устанавливается вручную мокрым методом на уже эксплуатируемый автомобиль. Высокое качество установки означает профессиональный, аккуратный и долговечный результат, но не абсолютную стерильность или микроскопическое совершенство.

1. КРИТЕРИИ ВИЗУАЛЬНОГО ОСМОТРА

Качество тонировки оценивается на чистом стекле при обычном равномерном освещении и нормальных условиях эксплуатации. Микроскопический осмотр с направленным фонарём, увеличительными приборами или целенаправленный поиск особенностей с минимального расстояния не является стандартным способом приёма.

Косметические особенности, которые не мешают обзору, не образуют выраженного скопления и не влияют на адгезию или долговечность плёнки, могут являться допустимой особенностью ручной установки.

Функциональные недостатки — значительное отслоение, крупные постоянные пузыри, выраженные заломы или дефекты, существенно влияющие на обзор, — оцениваются независимо от расстояния.

2. ТОЧКИ, ПЫЛЬ И МИКРОВКЛЮЧЕНИЯ

Полностью исключить единичные частицы между стеклом и плёнкой при ручной мокрой установке технически невозможно, даже при тщательной очистке стекла и рабочей зоны.

Допускается до 10 отдельных микровключений на каждые 0,5 м² установленной плёнки, если они имеют небольшой размер, не образуют выраженного скопления, не создают значительных пузырей и не влияют на нормальный обзор через стекло.

Количество является ориентиром, а не единственным критерием. Одно крупное или явно выраженное включение, а также плотное скопление точек на небольшой площади может потребовать коррекции.

Наличие допустимых единичных микровключений само по себе не является основанием для полной переклейки стекла.

3. ВОДА, ВЛАГА И ПЕРИОД ВЫСЫХАНИЯ

Тонировочная плёнка устанавливается мокрым методом с использованием водного установочного раствора. Для качественной очистки стекла и минимизации загрязнений в

процессе работы может использоваться значительное количество жидкости.

После установки под плёнкой временно могут быть видны водяные разводы, небольшие водяные карманы, мутность, «туман» или иные следы влаги. До полного высыхания они не считаются дефектом.

Скорость высыхания зависит от температуры, влажности, типа стекла и плёнки. Окончательная оценка подобных явлений производится после естественной стабилизации и высыхания материала.

4. ЭЛЕКТРОНИКА И СКРЫТЫЕ ЭЛЕМЕНТЫ АВТОМОБИЛЯ

Вода и установочный раствор могут проникать в технологические зазоры дверей, панели приборов, крышки багажника и других элементов, где могут находиться проводка, разъёмы, электронные блоки, датчики и иные скрытые компоненты.

Rodion Team использует защитные материалы и принимает разумные меры для уменьшения попадания жидкости в скрытые зоны, однако полностью исключить такое попадание при мокрой технологии установки невозможно.

Студия не предоставляет гарантию на скрытые электронные компоненты и электрические системы автомобиля в связи с самим фактом выполнения мокрой установки. При этом настоящий пункт не освобождает студию от ответственности за подтверждённое прямое повреждение, вызванное неправильными действиями её сотрудников.

5. ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ОТСТУП И ЛИНИЯ КРАЯ

На открывающихся стёклах плёнка не обязана заканчиваться абсолютно «в ноль» с верхней кромкой стекла. Для надёжной установки допускается технологический отступ ориентировочно от 0,1 до 0,5 мм в зависимости от конструкции и сложности стекла, типа материала и выбранной мастером технологии установки.

Плёнка может вырезаться вручную либо по компьютерному шаблону на плоттере. Незначительное отклонение линии края от математически идеальной прямой возможно как при ручной подрезке, так и вследствие особенностей цифрового шаблона, стекла или положения материала.

Незначительное отклонение края не является дефектом, если оно не создаёт выраженного визуального нарушения, не мешает эксплуатации стекла и не вызывает отслоение плёнки.

6. КЕРАМИЧЕСКАЯ ОКАНТОВКА, ТОЧЕЧНАЯ МАТРИЦА И КРАЯ СТЕКЛА

Заводская керамическая окантовка и точечная матрица по краям некоторых стёкол создают неровную поверхность. Плёнка может прилегать к таким зонам иначе, чем к гладкому стеклу, что способно создавать светлую или серебристую линию, неравномерность прилегания либо визуально отличающийся участок.

Подобные особенности, обусловленные конструкцией самого стекла, не считаются дефектом установки при нормальной адгезии плёнки.

7. СОСТОЯНИЕ САЛОНА И ПОПАДАНИЕ ВЛАГИ

Перед установкой Rodion Team закрывает и защищает доступные элементы салона, панели и обшивки с целью минимизировать попадание воды и установочного раствора.

Тем не менее небольшое количество жидкости может попасть на обшивку или другие элементы салона. На автомобилях, находившихся в эксплуатации, водный или мыльный

раствор может частично растворить накопившуюся грязь и проявить пятна, разводы или разницу в оттенке загрязнённой поверхности.

Химчистка и восстановительная очистка салона не входят в услугу по тонировке, если отдельно не согласованы. Необходимость последующей чистки загрязнённых или изношенных элементов салона сама по себе не является дефектом тонировки и выполняется владельцем автомобиля за свой счёт.

8. РАЗБОРКА И ОБРАТНАЯ СБОРКА ЭЛЕМЕНТОВ САЛОНА

Для обеспечения максимально качественной установки тонировочной плёнки в отдельных случаях может потребоваться частичный демонтаж дверных карт, уплотнителей, накладок, декоративных элементов и других деталей салона.

Необходимость и объём такой разборки определяются специалистом Rodion Team исходя из конструкции автомобиля и выбранной технологии установки. Если необходимость разборки известна заранее, клиент уведомляется об этом до начала работ. Если необходимость выявлена непосредственно в процессе установки, специалист вправе выполнить технически необходимую частичную разборку в разумных пределах.

После демонтажа и повторной сборки возможно незначительное изменение первоначального положения, посадки или зазоров элементов обшивки. Rodion Team стремится максимально точно восстановить исходное положение деталей, однако конструкция автомобиля, состояние креплений, предыдущие разборки и естественный износ не всегда позволяют полностью воспроизвести заводскую посадку.

Клипсы, пистоны, защёлки и другие крепёжные элементы могут иметь ограниченное количество циклов демонтажа и при снятии могут деформироваться или ломаться даже при аккуратной разборке. Такая поломка сама по себе не считается повреждением автомобиля по вине студии. При необходимости замены крепежа его стоимость может оплачиваться дополнительно.

Rodion Team не несёт ответственности за ранее повреждённые, отсутствующие, неоригинальные или неправильно установленные крепления и последствия предыдущих разборок автомобиля.

9. ДЕМОНТАЖ СТАРОЙ ПЛЁНКИ

При удалении ранее установленной плёнки Rodion Team старается выполнить демонтаж максимально аккуратно. Однако состояние старой плёнки, клеевого слоя и поверхности под ней заранее достоверно определить невозможно.

После удаления плёнки и старого клея могут обнаружиться или стать заметнее ранее существовавшие царапины, потёртости, следы прежней установки, повреждения стекла и другие дефекты.

Сам факт обнаружения таких дефектов после демонтажа не означает, что они возникли в результате текущей работы. Если повреждение непосредственно вызвано подтверждёнными неправильными действиями Rodion Team, оно рассматривается отдельно.

10. ОБОГРЕВ ЗАДНЕГО СТЕКЛА И ВСТРОЕННЫЕ ЭЛЕМЕНТЫ

При демонтаже старой плёнки с заднего стекла существует риск повреждения или отделения нитей электрообогрева, встроенных антенн и других нанесённых на поверхность стекла элементов.

Rodion Team применяет аккуратную технологию демонтажа, однако не предоставляет гарантию на сохранность нитей обогрева, антенн и подобных элементов при снятии ранее

установленной плёнки.

До начала демонтажа невозможно достоверно определить прочность сцепления таких элементов со стеклом, их предыдущие повреждения, износ или последствия прошлых работ.

11. СУЩЕСТВУЮЩЕЕ СОСТОЯНИЕ СТЕКЛА

Тонировочная плёнка не исправляет царапины, сколы, потёртости, следы стеклоочистителей, заводские оптические особенности, повреждения керамической окантовки и другие дефекты стекла.

Некоторые существующие особенности могут стать визуально заметнее после установки более тёмной или отражающей плёнки и не относятся к дефектам установки.

12. КОРРЕКЦИЯ И ПЕРЕКЛЕЙКА

Наличие замечания не означает автоматическую полную переклейку стекла. Rodion Team определяет технически правильный способ устранения подтверждённого недостатка: локальная коррекция, обработка края или полная замена плёнки.

Полная переклейка требуется, когда подтверждённый недостаток существенно влияет на внешний вид при обычной эксплуатации, обзор, адгезию или долговечность и не может быть профессионально устранён локально.

Допустимые особенности ручной установки, описанные настоящим стандартом, не являются основанием для переклейки.

13. ПРИНЦИП КАЧЕСТВА RODION TEAM

Rodion Team стремится к максимально чистой, аккуратной и долговечной установке и исправляет реальные недостатки своей работы. При этом профессиональная ручная установка не означает абсолютное отсутствие любых микроскопических особенностей.

Цель стандарта — заранее разделить реальный дефект, требующий исправления, и допустимую технологическую особенность установки.